Användarmanual



AC-LADDARE FÖR ELBIL

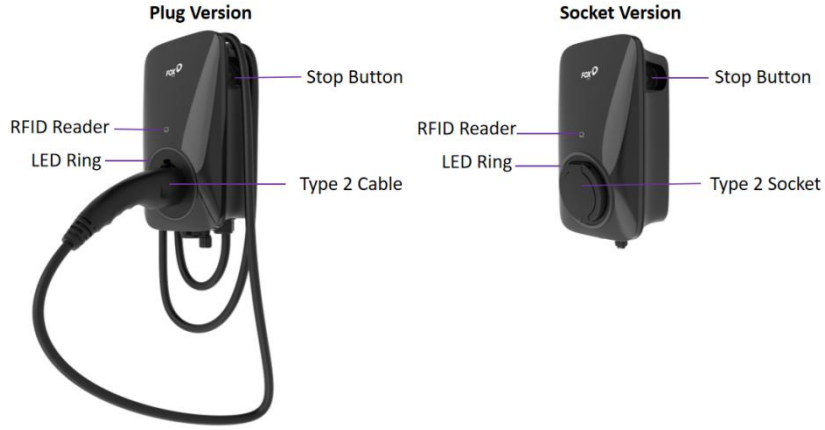
För att undvika skador på produkten till följd av felaktig användning, läs denna manual noggrant före användning.

1 Lär känna din laddare

Innan du börjar

När din laddare har installerats och slagits på av en kvalificerad installatör är den redo att ladda ditt fordon. Om detta är din första FoxESS-laddare bör du ladda ner FoxSwitch-appen och skapa ett konto så att du kan låsa upp smarta funktioner som fjärrladdning, schemaläggning, laddningshistorik och firmwareuppdateringar – allt från din telefon.

För säkerhetsinformation, se installationsguiden.



2 Kom igång

Steg 1 – Ladda ner mobilappen

FoxESS erbjuder två appar beroende på hur din laddare är konfigurerad – välj den som passar ditt system.

- **FoxSwitch** – för fristående elbilsladdare. Använd denna för att fjärrstyra och övervaka din laddare.
- **FoxCloud 2.0** – för laddare integrerade med ett FoxESS sol- och energilagringssystem. Använd denna för att hantera laddning och energienheter tillsammans, på ett ställe.

Skanna QR-koden nedan eller sök i App Store eller Google Play.

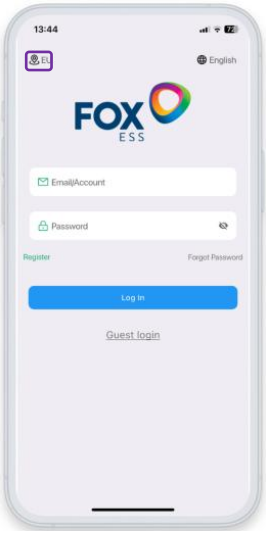
FoxSwitch **FoxCloud 2.0**

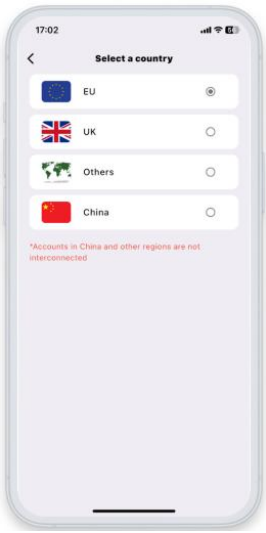
> **Observera:**
> Den här guiden går igenom FoxSwitch med dig. Om din laddare är en del av en sol- och lagringsinstallation, se istället FoxCloud användarmanual.

Steg 2 – Skapa ett konto

Första gången du öppnar FoxSwitch får du möjlighet att skapa ditt konto – det tar bara en minut.

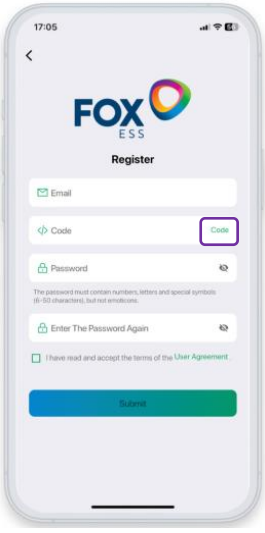
1. Öppna appen och välj ditt land eller din region.





2. Ange din e-postadress och tryck sedan på Hämta kod.
3. Kontrollera din inkorg och ange verifieringskoden i appen.
4. Skapa ett lösenord, bekräfta det, acceptera användaravtalet och tryck på Registrera.

   Du loggas in automatiskt och tas direkt till inställningarna för laddboxen.



Steg 3 – Lägg till din laddare

När du är inloggad, lägg till din laddare i ditt konto så att FoxSwitch kan börja hantera den åt dig.

1. Tryck på Lägg till på hemskärmen. Om du uppmanas, tillåt Bluetooth-åtkomst så att FoxSwitch kan söka efter närliggande laddare.





2. Välj hur du vill lägga till din laddare:

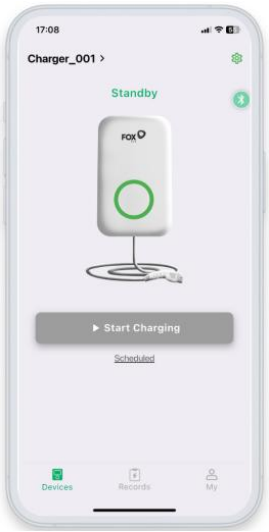
①**Automatisk sökning** – Välj din laddare från listan över närliggande enheter.

②**QR-kod** – Skanna koden på sidan av laddaren (du kan behöva tillåta kameratillgång).

③**Manuell inmatning** – Ange laddarens serienummer (SN). Du hittar SN på produktetiketten på sidan av laddaren.



3. När den har lagts till visas din laddare i din enhetslista, redo att anslutas.



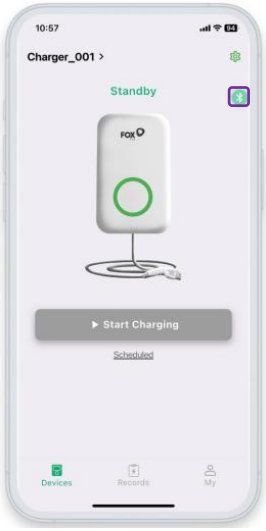
Steg 4 – Anslut via Bluetooth

När du har lagt till din laddare i ditt FoxSwitch-konto är du redo att ansluta till den för första gången med din mobila enhet.

1. Se till att Bluetooth och platstjänster är aktiverade på din telefon och tillåt appen att få åtkomst till dem.

2. Om Bluetooth är aktiverat ansluter din laddare automatiskt – du behöver inte para ihop den manuellt. Appen öppnas direkt till din laddares kontrollskärm.





3. Om anslutningen inte sker automatiskt, tryck bara på Anslut för att försöka igen.



4. När du är ansluten kommer Bluetooth-ikonen att lysa i appen.

> **Observera:**
> Vänta cirka 2 minuter efter att laddaren slagits på innan du parar ihop, och håll dig inom 2 m med fri sikt för den mest tillförlitliga anslutningen.
> Laddar du mer än en enhet? Tryck på laddarens namn i det övre vänstra hörnet för att växla mellan dem.

3 Anslut till internet

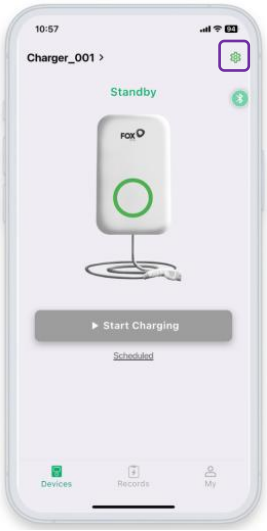
Din laddare stöder Wi-Fi, Ethernet (LAN) och valfri 4G-mobilanslutning, beroende på din produktmodell och installation. Det här avsnittet guidar dig genom att ansluta till Wi-Fi med FoxSwitch-appen.

> **Observera:**
> Oroa dig inte — din laddare kan fortfarande ladda ditt fordon utan nätverksanslutning. En nätverksanslutning möjliggör helt enkelt fjärrhanteringsfunktioner. Wi-Fi, Ethernet (LAN) och valfri 4G-mobilanslutning erbjuder alla samma funktioner för fjärrhantering. Ethernet (LAN) och 4G-mobilanslutning installeras normalt av din installatör, så du behöver inte göra något.

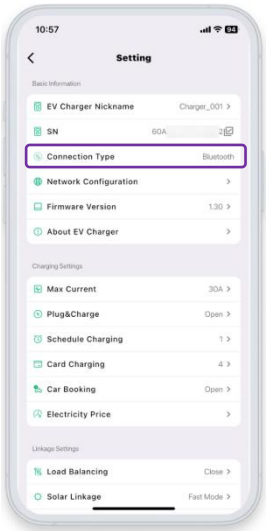
Anslut till Wi-Fi

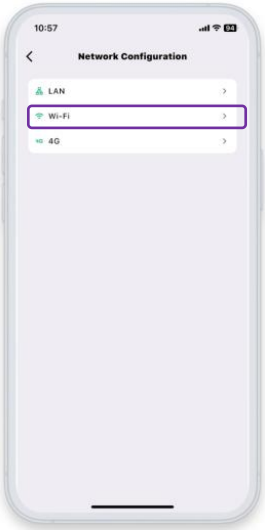
Innan du ställer in eller ändrar din Wi-Fi-anslutning, se till att din laddare redan är ansluten till FoxSwitch-appen via Bluetooth.

1. På enhetens kontrollskärm, tryck på kugghjulsikonen uppe till höger för att öppna Inställningar.

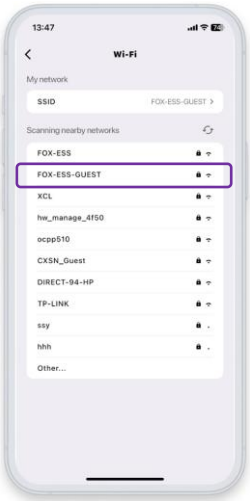


2. Tryck på Nätverkskonfiguration och sedan Wi-Fi.





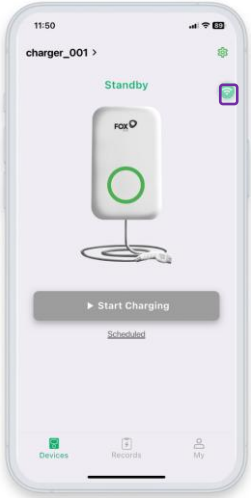
3. Välj ditt Wi-Fi-nätverk från listan. Ser du det inte? Ange bara ditt nätverksnamn (SSID) manuellt.



4. Ange ditt Wi-Fi-lösenord och tryck på Bekräfta.



5. Vänta en stund och kontrollera sedan att Wi-Fi-ikonen lyser i appen — detta bekräftar att din laddare är ansluten till nätverket.



> **Observera:**
> Den här laddaren ansluter endast till 2,4 GHz Wi-Fi — 5 GHz-nätverk stöds inte, så dubbelkolla vilket band din router sänder på om nätverket inte visas.

4 Ladda ditt fordon

Laddningslägen

Varje förare laddar på sitt eget sätt — vissa vill ha full kontroll över varje session, vissa vill bara koppla in och gå därifrån, och vissa behöver hålla laddaren låst när den inte används. Laddaren har tre lägen som du anpassar efter dina behov. Du kan byta läge när som helst i FoxSwitch, till exempel när din rutin ändras

Läge	Så fungerar det	Typisk användning
Kontrollerat (standard)	Starta laddningen från FoxSwitch-appen eller med ett auktoriserat RFID-kort.	Rekommenderas för de flesta användare
Plug & Charge	Laddningen startar automatiskt så snart kontakten är ansluten.	Praktiskt för hemmaladdning
Låst	Laddning är inaktiverad tills den låses upp. Återgår till föregående läge när den har låsts upp.	Förhindrar obehörig användning

Observera:

- Som standard arbetar laddaren i **Kontrollerat** läge. Du kan aktivera **Plug & Charge** eller **Låst** läge i FoxSwitch **under Inställningar > Laddningsinställningar**. Om du stänger av **Plug & Charge** återgår laddaren till **Kontrollerat** läge.
- Plug & Charge här avser endast automatisk laddningsstart och har inget att göra med ISO 15118 Plug & Charge-autentisering.

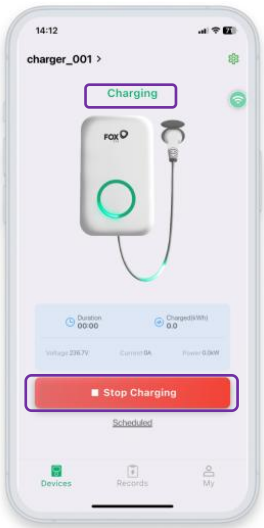
Ladda ditt fordon

Att ladda ditt fordon tar bara några sekunder. De exakta stegen beror på det aktuella laddningsläget.

1. Sätt in kontakten helt i fordonet.
2. **Starta laddning:**

   Tryck på **Starta laddning** i FoxSwitch eller dra ett auktoriserat RFID-kort.
   Om Plug & Charge är aktiverat startar laddningen automatiskt när du ansluter fordonet.
3. Kontrollera appen eller LED-ringen för att bekräfta att laddning pågår.
4. När du vill stoppa, tryck på **Stoppa laddning** i FoxSwitch, dra ett auktoriserat RFID-kort eller tryck på stoppknappen på själva laddaren.
5. När sessionen har stoppats, koppla ur kontakten.





Observera:
För hela FoxSwitch-appens användarmanual och andra detaljerade guider, se QR-koden i **Felsökning & Support**.

5 Status-LED

Du kan se vad din laddare gör bara genom att titta på LED-ringen — du behöver inte öppna appen. Använd tabellen nedan om ett LED-mönster inte ser bekant ut.

LED-status	Betydelse	Vad du ska göra
Pulserande grön	Laddaren är påslagen och redo för laddning.	Anslut kontakten till ditt fordon.
Fast blå	Fordon anslutet, väntar på att starta laddning.	Starta laddningen via appen eller med ett auktoriserat RFID-kort.
Flytande blå	Laddning pågår.	Ingen åtgärd krävs.
Pulserande blå	Laddningen har tillfälligt pausats av ditt fordon eller lasthanteringssystemet.	Ingen åtgärd krävs. Laddningen återupptas automatiskt när förhållandena tillåter.
Fast grön	Laddningen är klar.	Dra ur kontakten eller starta en ny laddningssession.
Fast gul	Låst läge är aktiverat.	Lås upp laddaren i appen.
Fast röd	Ett fel har upptäckts på fordonet, elnätet eller laddaren.	Se ”Felsökning & support” för nästa steg.

6 Felsökning & support

Har du stött på ett problem? De vanligaste problemen kan lösas på en eller två minuter med stegen nedan — du behöver inte kontakta supporten först.

Vanliga problem

Vanligt problem	Vad du ska göra
Laddaren visas som offline i FoxSwitch-appen	● Kontrollera att ditt hemnätverk är tillgängligt. ● Starta om laddaren. ● Om den fortfarande är offline, anslut den till Wi-Fi i **FoxSwitch**-appen igen.
Laddningen startar inte	● Kontrollera ditt fordons laddningsschema — om ett schema är inställt startar laddningen inte förrän den schemalagda tiden har kommit. Vissa fordon kräver också att dörrarna är låsta innan de accepterar laddning. ● Säkerställ att kontakten är helt isatt i fordonet. ● I kontrollerat läge, starta laddningen i FoxSwitch-appen eller dra ett auktoriserat RFID-kort.
Kan inte ansluta via Bluetooth	● Aktivera **Bluetooth** och platstjänster på din telefon. ● Håll dig inom 2 m (6 fot) från laddaren. ● Vänta minst 2 minuter efter att du har slagit på laddaren innan du parar ihop den.
Status-LED är fast röd	● Öppna FoxSwitch-appen för att se felinformationen — den visar det specifika problemet och rekommenderade åtgärder för att lösa det. ● Om problemet kvarstår, starta om laddaren. ● Om den röda LED-lampan förblir tänd, kontakta kundsupport.
Laddaren är låst	● Lås upp laddaren genom att trycka på Lås upp-knappen på huvudsidan, eller genom att gå till Inställningar och stänga av Låst. ● Om laddaren är offline, anslut först via Bluetooth och följ sedan instruktionerna ovan.

Behöver du mer hjälp?

Behöver du fortfarande hjälp? Kontakta vårt supportteam.

- Webbplats: www.fox-ess.com
- Support för elbilsladdare: ev@fox-ess.com

Skanna QR-koden på sista sidan för den senaste produkt-dokumentationen och ytterligare supportresurser.

Rapportering av cybersäkerhetssårbarheter

FoxESS är engagerade i att upprätthålla cybersäkerheten för sina produkter. Om du upptäcker eller misstänker en cybersäkerhetssårbarhet som påverkar denna elbilsladdare, vänligen skicka in en detaljerad rapport via FoxESS supportportal:

[security@fox-ess.com]

Vänligen inkludera produktmodell, serienummer, firmwareversion, en beskrivning av problemet, steg för att återskapa det samt relevanta skärmdumpar, loggar eller annat stödjande material.

FoxESS kommer att utvärdera rapporten och ge ett första svar inom 7 arbetsdagar. Om sårbarheten bekräftas kommer FoxESS att tillhandahålla en åtgärdsplan inom 30 arbetsdagar. När lösningen är bekräftad kommer FoxESS att genomföra korrigerande åtgärder och verifiering inom 30 arbetsdagar.

Cybersäkerhetssupport tillhandahålls i enlighet med gällande produktsupportpolicy. Produktens garantivillkor regleras av garantidokumentationen som medföljer produkten och kan variera beroende på region.